

СОГЛАСОВАНО  
Министр культуры  
Красноярского края

Е.Н. Мироненко

«18» декабря 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУК Канский  
драматический театр

В.А. Сазонова

«18» декабря 2016 г.

План мероприятий по повышению качества оказания услуг  
по итогам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

Показатель	Плановые мероприятия	Периодичность и сроки реализации
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>	
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	Проводить проверку актуальности размещенной информации на официальном сайте театра
1.2.	Информация о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Проводить тест на доступность информации из различных браузеров и мобильных ОС. Обеспечивать и соблюдать доступность информации на официальном сайте не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта
1.3.	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	Обеспечивать размещение на официальном сайте и контролировать достоверность информации
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>	Ежегодно
2.1.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Обеспечивать размещение на официальном сайте и контролировать достоверность информации о постановках и мероприятиях
2.2.	Наличие дополнительных услуг	Ежедневно
		Будет внесено в реестр потребностей (дофинансирование)
		По мере необходимости

	организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	мероприятия в период театрального сезона	
2.3.	Транспортная и пешая доступность организации культуры	Проверить на сайте театра в разделе «Контакты» полный перечень транспортных средств с указанием номеров маршрутов наземного транспорта	По мере необходимости
		Обеспечивать безопасный и комфортный доступ зрителей к театру (чистота прилегающей территории, освещенность)	Ежедневно
2.4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Поддерживать работоспособность сайта и сервисов учреждения для использования современными устройствами и браузерами.	Ежедневно
2.5.	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	Поддерживать на высоком уровне качество и содержание полиграфических материалов театра	Ежемесячно
3.		<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	
3.1.	Удобство графика работы организации культуры	Обеспечивать работу театра в установленный график работы	Ежедневно
4.		<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>	
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Организовывать проведение обучения для сотрудников театра по данному направлению	В течение года
5.		<b>Мероприятия по реализации предложения Общественного Совета о создании новых постановок, проведении творческих встреч</b>	
5.1	Неделя «Театр и дети»	03 – 11 января 2017 года	
5.2	Спектакль по произведению В. Ткачева «Как волк мамой был»	10 февраля 2017 года	
5.3	Выставка художников города	04 февраля – 16 апреля.2017	
5.4	Участие в проекте «Театры Красноярья - столице края»	Согласно плану проекта	
5.5	Участие в фестивале «Культурная столица Красноярья» (г. Шарыпово)	Февраль 2017 года	
5.6	Спектакль по пьесе А. Вампилова «Старший сын»	04 марта 2017 года	
5.7	Неделя «Театр и дети» (Ура, каникулы!)	25 марта – 02 апреля 2017 года	
5.8	Конкурс детского рисунка	25 марта – 09 апреля 2017 года	
5.9	Спектакль по произведению В. Гуркина «Прибайкальская кадиль»	22 апреля 2017 года	
5.10	Чествование артистов-юбиляров	В течение сезона	

5.11	Мероприятие, посвященное 110-летию театра	08 апреля 2017 года
5.12	Участие в краевом фестивале «Театральная весна 2017»	20 – 27 марта 2017 года
5.13	Концерт «Помним, чтим, преклоняемся», посвященный дню Победы для ветеранов ВОВ г. Канска.	06 мая 2017 года
5.14	Закрытие театрального сезона	16 июня 2017 года
5.15	Праздник День защиты детей (Развлекательная программа) «Здравствуй, детство!» с показом спектакля по произведению Б. Шергина «Волшебное кольцо»	01 июня 2017 года
5.16	Театр – селу!	05 июня – 06 июля 2017 года
5.17	Открытие театрального сезона с премьерой спектакля по роману Д. Алмонда «Скеллиг»	07 октября 2017 года
5.18	Неделя «Театр детям»: Сказки нашего театра»	28 октября – 05 ноября 2017 года
5.19	Театральная лаборатория	04 – 06 декабря 2017 года
5.20	Новогодние утренники: «Елка в театре!» с премьерой сказки «Синяя птица» по произведению М. Метерлинка	21 – 30 декабря 2017 года