

СОГЛАСОВАНО  
Министр культуры  
Красноярского края  
Е.А. Мироненко  
«18» декабря 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГАУК Красноярский  
государственный театр оперы и балета  
С.В. Тузий  
«19» декабря 2016 г.

План мероприятий по повышению качества услуг  
по итогам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

№	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Красноярского края (протокол от 08.12.2016 № 8)	Мероприятия	Срок исполнения
1	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг).	Разместить всю необходимую информацию на официальном сайте КГАУК КТОиБ <a href="http://www.krasoleta.krasn.ru">www.krasoleta.krasn.ru</a>	до 31 января 2017 года
2	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования.	Электронная рассылка анонсов репертуаров театра в режиме электронной почты постоянным зрителям	В течение театрального сезона
3	Принять меры по повышению уровня комфорта при пребывании в учреждении	В соответствии со СНиП II-П.20-69 температура воздушной среды во время	с октября 2016 года

<p>и доступности получения услуг: обеспечить оптимальное освещение в фойе, у входа в театр, работу вентиляции</p>	<p>спектаклей поддерживается: в теплый период года 23-25 С, в холодный 19-21 С.</p>	
<p>4 Расширить перечень театрализованных мероприятий: рассмотреть возможность увеличения новых постановок</p>	<p>VIII Международный фестиваль «Парад звёзд в оперном»</p> <p>IV Международный конкурс оперных певцов имени П. И. Слонова и творческая лаборатория III Международного конкурса молодых оперных режиссеров «НАНО-Опера»</p> <p>Постановка «Польского акта» из оперы «Борис Годунов» Н.Римского-Корсакова</p> <p>Капитальное восстановление балета «Сильфида» на музыку Г. Левенскольда</p> <p>Постановка оперы «Кавказский пленник» на музыку Ц. Кюи, режиссер Н. Кунингас</p> <p>Капитальное восстановление балета «Баядерка» на музыку Л. Минкуса</p> <p>Капитальное восстановление оперы «Дочь полка» на музыку Г. Донизетти</p> <p>Постановка детской музыкальной сказки Детской оперной студии «В Красной шапочке»</p> <p>Постановка детской музыкальной сказки Детской оперной студии</p>	<p>26 января – 31 марта 2017 года</p> <p>декабрь 2016 года</p> <p>декабрь 2017 года</p> <p>февраль 2017 года</p> <p>февраль 2017 года</p> <p>май 2017 года</p> <p>июнь 2017 года</p> <p>июнь 2017 года</p> <p>декабрь 2016 года</p> <p>декабрь 2017 года</p>