

СОГЛАСОВАНО  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
 Е.Н. Мироненко  
 «18» декабря 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ  
 Художественный руководитель КГБУК  
 Минусинский драматический театр  
 А.А. Песегов  
 «19» декабря 2016 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг  
 по итогам проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг**

Предложения по улучшению качества деятельности учреждения в соответствии с протоколом заседания Общественного совета при министерстве культуры Красноярского края от 08.12.2016 № 8	Мероприятия	Сроки
Разместить на официальном сайте театра информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277	Размещение необходимой информации на сайте <a href="http://www.mdrama.ru/">http://www.mdrama.ru/</a>	В январе 2017 года
Расширить перечень театрализованных мероприятий: проведение творческих встреч зрителей с артистами театра и другими творческими личностями	Расширение перечня мероприятий: проведение творческих встреч с актерами, театрализованных программ, приуроченных к значимым событиям, театральных экскурсий, акций в рамках детского фестиваля «Это Родина моя!»	В 2017 году ежемесячно
Расширить рекламную деятельность, размещение информации о театре и репертуаре	Увеличение объема адресной доставки репертуаров по г. Минусинску с 1000шт до 3000шт	С января 2017 года ежемесячно
	Электронная рассылка репертуара, анонсов мероприятий театра, информации о гастролях в режиме электронной почты зрителям, оставившим согласие на данную услугу	С января 2017 года еженедельно
	рассылка репертуара, анонсов мероприятий театра, информации о гастролях посредством приложений WhatsApp, Viber зрителям, оставившим согласие на данную услугу	С марта 2017 года еженедельно
	размещение информационных баннеров в городе о предстоящих премьерах (по предварительному согласованию с Отделом Культуры и Администрацией г. Минусинска).	В течение года к каждой премьере
	анонсирование на радио значимых событий с розыгрышами призов (пригласительных билетов) при	С февраля 2017 года ежемесячно

	достижении взаимовыгодных условий работы	
	Размещение репертуара, анонсов мероприятий театра, информации о гастролях на сайтах администраций районов юга Красноярского края по предварительному согласованию (Ермаковский, Идринский, Краснотуранский, Каратузский, Шушенский, Курагинский)	С марта 2017 года ежемесячно
	Поиск новых платформ по размещению афиш и репертуара в сети Интернет, информации о театре	С января 2017 года ежемесячно
	Рассмотреть возможность создания нового сайта Минусинского драматического театра, включающего все необходимые требования, в том числе: размещение фото и видео материалов, официальной документации театра, сведений о видах предоставляемых услуг, информации о планируемых мероприятиях, возможность получения от зрителей оценки качества оказания услуг, создание версии для слабовидящих.	В течение 2017 года
	Усилить контроль за обновлением информации на сайте	Ежедневно с января 2017 года
Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг	Проведение реставрационных работ: устройство пандусов (наружными/внутренними), обеспечение беспрепятственного доступа – входной группой, раздвижными дверями, тактильными напольными плитами, выделяется места в зрительном зале для инвалидов с нарушением ОДА, появится санузел, гардероб, место приема пищи (буфет), стоянка для автотранспортных средств, оборудование поручнями (наружными/внутренними), тактильная мнемосхемами, тактильные пиктограммы, световые маяки, звуковые маяки.	2018 – 2019 гг.